



↖ mehr erfahren
auf suisseoffer.ch

**DIGITALES BESCHAFFEN IST ERFOLGREICH,
WENN PROZESSE EFFIZIENT GESTEUERT UND
ENTSCHEIDUNGEN NACHVOLLZIEHBAR BLEIBEN.**



Unsere Tool-Suite macht den Unterschied

Module, wie das offene (WTO)-
Verfahren sowie Abrufe aus
Rahmenverträgen (Mini Tender)
inkl. Evaluationsbericht

Mit KI denken. Selber entscheiden.

Von unserer KI-gestützten
Wissensdatenbank über
intelligente Funktionen in
Ausschreibungsprozessen mit
simap-Schnittstelle

Mit unseren Skills unterstützen wir Sie!

- Datenübernahme
- User-Management
- Parametrisierung
- Kriterienkataloge
- Schulung und Einführung

Unterstützte Verfahren – Module

Abrufe (Mini-Tender)

Offertanfrage / RFQ

RFI (Marktanalyse)

Offene Verfahren

Einladungsverfahren

Individuelle Anpassungen
KI-Projekt BFH, KI
Brandbot



Co-Creation

- KI-Ideen aus dem Projektausschuss
- KI-Idee aus Kunden-Feedbacks



- ✓ Ähnliche Ausschreibungen finden
- ✓ Vorschläge zu Beschaffungskriterien formulieren
- ✓ Rechtssicherheit bei Ausschreibungen prüfen
- ✓ ...und weitere



- ✓ Wissensdatenbank (Homepage)
- ✓ Frageforum
- ✓ Bewertung unterstützen (ATB, EK, digitale Unterschriften, Gültigkeitsdatum)
- ✓ Vorschläge zu Beschaffungskriterien formulieren

Funktionen verknüpfen – Nutzung der KI

SuisseOffer

- Firma
- Lösung
- Services
- News
- Kontakt

WISSENSDATENBANK

LOGIN

**ELEKTRONISCHE
ABWICKLUNG IHRER
BESCHAFFUNGEN -
EINFACH, DIGITAL UND
NACHHALTIG**

KI in der Fragerunde

Beispiel einer Ausschreibung

- Offenes Verfahren #13276
- Titel: IT Arbeitsplatz, Benutzerschulung
Hardware, Windows 11 und ausgewählte
Office 365 Apps Funktionen
- Dienstleistung
- Jahr 2025
 - Testumgebung



Frage der Anbieterin	Muss man Deutsch sprechen?
Neutrale Frage *	B I <u>U</u> <u>A</u> Normal Muss man Deutsch sprechen können?
Antwort	B I <u>U</u> <u>A</u> Normal Ja.
Speichern Frage beantworten Frage/Antwort publizieren Abbrechen	

„JA, wer lesen kann, ist im Vorteil.“

«Zur KI Integration» von SuisseOffer

1 KI-Integration für Anbieter und Beschaffer - Aktivierung auf Mandantenebene

Die KI-Integration lässt sich pro Mandant in den Mandanten-Parametern aktivieren. Die KI schränkt Anbieter wie Beschaffer nicht ein, sondern bleibt eine optionale Zusatzfunktion – alle bestehenden Prozesse bleiben unverändert.

2 Initialisierung pro Ausschreibung

Ist die KI aktiviert, wird beim Schritt „Publizieren“ bzw. „Anbieter informieren/einladen“ automatisch ein Brandbot-Projekt initialisiert.

Was automatisch übermittelt wird

- Erstellung des Brandbot-Projekts (wird zur Wissensbasis dieser Ausschreibung)
- Übermittlung der öffentlichen, strukturierten Daten (Ausschreibung und Kriterienkatalog)

«Zur KI Integration» in der Fragerunde

Aktualisierung der Wissensbasis

Nach der Publikation werden relevante Änderungen automatisch an den Brandbot übertragen:

- Nachträgliche Anpassungen
- Änderungen der Einreichfrist
- Änderungen von Terminen
- Simap-Export bzw. Anpassung der Meldungsnummer (inkl. erneuter Datenübermittlung)
- Eingereichte Fragen und publizierte Antworten in strukturierter Form

Sicht und Ablauf beim Anbieter/Beschaffungsstelle

Sofern aktiviert und Daten vorhanden, steht beim Erfassen einer Frage/Antwort die Funktion „KI Fragen/KI Antworten“ zur Verfügung. Die KI bleibt dabei jederzeit optional.



KI fragen / antworten

Frage hat sich erledigt

Ich will trotzdem fragen

Die KI erkennt automatisch ähnliche, bereits beantwortete Fragen und zeigt bei Bedarf einen Übereinstimmungsfaktor.

Zeitraum – Kommerz

Kosten monatlich	Kosten / Jahr
CHF 150.00	CHF 1'800.00

Durch den Einsatz des KI-Assistenten wird die Arbeit der Beschaffungsstellen wie auch von anbietenden Unternehmen deutlich entlastet.

Das Frageforum schöpft sein Potenzial aus: Statt hunderter unstrukturierter Anfragen werden Informationen gebündelt und strukturiert. Dadurch werden Beschaffungsstellen wie Anbieterinnen effizient unterstützt und die Anzahl der Fragen auf ein sinnvolles Mass reduziert.

KI Disclaimer – Hinweis von künstlicher Intelligenz



- Die SuisseOffer Tool Suite nutzt KI-Agenten der Lösung «Brandbot» (BEGASOFT AG) zur Unterstützung bei Erstellung, Analyse und Verarbeitung von Inhalten, etwa im Frageforum. Es werden ausschliesslich in der Schweiz betriebene Sprachmodelle eingesetzt – keine Modelle von OpenAI, Gemini und Co.
- KI-gestützte Funktionen sind jeweils mit dem Bot-Symbol gekennzeichnet. Es handelt sich um eine zusätzliche, freiwillige Funktion und muss nicht genutzt werden.
- KI-generierte Inhalte können unvollständig oder fehlerhaft sein und ersetzen keine fachliche Prüfung. Bitte kontrolliere KI-Ergebnisse vor Verwendung in den jeweiligen Prozessen.

WIR FREUEN UNS AUF **SIE!**



SuisseOffer AG
Erlenauweg 17
3110 Münsingen

Tel: **+41 31 533 19 20**

E-Mail: **info@suisseoffer.ch**



Technisches Datenblatt A

Thema	Frage	Antwort
LLM Modelle	<i>Welche LLMs werden produktiv eingesetzt (z. B. Llama, Mistral, Qwen) und können Kunden das Modell frei wählen?</i>	Brandbot ist modellagnostisch. Unterstützt werden u. a. OpenAI, Google, Anthropic, Meta, Apertus (Schweiz) und viele in der Schweiz betriebene Open-Source-Modelle sowie kundeneigene Modelle. Kunden können Modelle und Inferenzanbieter selbst wählen. Welche Modelle effektiv produktiv laufen, wird pro Kunde konfiguriert.
Hosting	<i>Wo werden die Modelle betrieben? Erfolgt die gesamte Verarbeitung ausschliesslich in der Schweiz?</i>	Der Betrieb ist in der BEGASOFT Private Cloud in Bern, bei Schweizer Providern, On-Premises oder bei externen Anbietern möglich. Eine ausschliessliche Verarbeitung in der Schweiz kann technisch erzwungen werden, ist aber von der gewählten Konfiguration abhängig. Die BEGASOFT-Infrastruktur wird in Bern Wankdorf mit Backup-Standort in Düringen betrieben.

Technisches Datenblatt B

Thema	Frage	Antwort
Datenschutz	<i>Werden Prompts oder Dokumente gespeichert oder für das Training der Modelle verwendet?</i>	Prompts und Dokumente werden durch Brandbot nicht zum Training der LLMs verwendet. Daten verbleiben beim Kunden bzw. in der gewählten Infrastruktur. Speicherung und Logging sind konfigurierbar und dienen ausschliesslich Betrieb, Nachvollziehbarkeit und Governance. Bei externen Inferenzanbietern hängt die Datenverarbeitung von deren Bestimmungen ab – für sensitive Daten empfehlen wir Anbieter, die Training ausschliessen.
RAG / Wissensdatenbank	<i>Welche Technologie wird für die Dokumentensuche verwendet (Vector Database, Embeddings, Quellennachweise)?</i>	Brandbot nutzt Retrieval-Augmented Generation (RAG) mit Embeddings, Vector Search und mehreren getrennten Wissensdatenbanken. Quellen, Treffer und Relevanz können nachvollzogen werden, wodurch Antworten transparent und belegbar sind.

Technisches Datenblatt C

Thema	Frage	Antwort
Sicherheit	<i>Wie werden Mandanten getrennt und welche Massnahmen schützen vor Datenabfluss oder Prompt Injection?</i>	Mandanten sind technisch vollständig getrennt (Daten, Wissensbasen, Konfigurationen und Logs). Ergänzend schützen rollenbasierte Zugriffe, Verschlüsselung, Domain Access Control, Prompt Guarding, Query Cleaning und Governance-Mechanismen vor Datenabfluss und Prompt Injection.
Architektur	<i>Ist Brandbot ein AI-Gateway, das verschiedene LLMs, Agenten und Workflows orchestriert?</i>	Ja. Brandbot ist eine KI-Orchestrierungs- und Governance-Plattform. Sie orchestriert verschiedene LLMs, Agenten, RAG, Workflows und externe Dienste über ein zentrales AI-Gateway, ohne selbst ein LLM zu betreiben.
Schnittstellen	<i>Welche APIs und Standards werden unterstützt (REST, Microsoft 365, SharePoint, OIDC/SAML usw.)?</i>	Unterstützt werden REST-APIs, Webhooks, MCP (Model Context Protocol), Microsoft 365, SharePoint über MCP, Microsoft Entra ID, SAML/SSO, Google Login sowie Integrationen für WhatsApp, Slack, Webchat und weitere Kanäle.

Technisches Datenblatt D

Thema	Frage	Antwort
Performance & Skalierung	<i>Wie werden Lastspitzen bewältigt und welche Antwortzeiten bzw. SLAs werden garantiert?</i>	Komponenten können horizontal und unabhängig skaliert werden. Failover, Retries, Provider-Health-Checks und kontrolliertes Rerouting unterstützen den stabilen Betrieb. Richtwerte: mind. 99,5 % Plattformverfügbarkeit, unter 500 ms Latenz im Infrastruktur-Layer, mind. 100 parallele Anfragen pro Mandanteninstanz. Verbindliche Werte werden projektspezifisch im SLA festgelegt.
Compliance	<i>Erfüllt die Lösung die Anforderungen des revDSG, der DSGVO und des EU AI Acts?</i>	Brandbot ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes, der DSGVO, ISO 27001 und des EU AI Acts ausgerichtet. Dazu gehören Audit-Logs, Datenresidenz, Zugriffskontrollen, Verschlüsselung und Human-in-the-Loop. Eine pauschale rechtliche Konformität kann erst anhand des konkreten Betriebsmodells bestätigt werden.
Zukunft & Erweiterbarkeit	<i>Unterstützt die Plattform künftig AI Agents, MCP, Vision-Modelle und den einfachen Austausch von LLMs?</i>	Ja. AI Agents, Multi-Agent-Systeme, MCP und Workflows sind bereits Teil der Architektur oder aktuell in Entwicklung. Vision- und OCR-Modelle werden für die Dokumentenverarbeitung unterstützt. Neue LLMs und Inferenzanbieter können über standardisierte bzw. OpenAI-kompatible Endpunkte ergänzt werden.